



Curriculum Vitae

Persoonlijke gegevens

Naam	Dorien van Broekhoven
Geboortedatum	25-11-1961
Adres	Snipstraat 18, 2352 ES Leiderdorp
Telefoon	06-36428714
Mail	dvb@vanbroekhoveninterim.nl
Website	www.vanbroekhoveninterim.nl

Opleidingen en kwalificaties

Opleidingen	<ul style="list-style-type: none">• Doctoraal Beleid en Management Gezondheidszorg (Erasmus Universiteit, Rotterdam)• OK-assistent differentiatie Chirurgie (LUMC, Leiden)• HAVO (Scholengemeenschap Scheldemon, Vlissingen)
Cursussen	<ul style="list-style-type: none">• Werkenergie analyse (Den Bosch)• Masterclass Mediation (Pro Education, Amsterdam)• Effectief beïnvloeden (CBO, Oosterbeek)• Financieel management voor de niet-financiële manager (de Baak, Driebergen)• Leergang Zorglogistieke bedrijfsvoering (SBO, Rotterdam)• Effectief OK management (SBO, Rotterdam)• Powerplay Report Building (Cognos, Nieuwegein)• Report Building with Impromptu (Cognos, Nieuwegein)• Impromptu Administration (Cognos, Nieuwegein)• Administrating MS Windows NT (Syntegra, Zoetermeer)

Interim werkervaring

Opdracht	Afdelingshoofd poli interne ASZ
Organisatie	Albert Schweitzer Ziekenhuis, Dordrecht
Periode	Mei 2018-heden
Taken	<ul style="list-style-type: none">• Dagelijkse aansturing polikliniek & secretariaat Interne Geneeskunde (locaties Dordwijk, Zwijndrecht en Sliedrecht).• Optimalisering planning, kwaliteit & logistiek van de polikliniek.• Werving en selectie nieuw afdelingshoofd
Opdracht	Projectleider centralisatie opname- en OK planning
Organisatie	Treant zorggroep, Emmen
Periode	April 2018- heden
Taken	<ul style="list-style-type: none">• Een verkenning van het optimale ontwerp en de inrichting van centrale OK en Opnameplanning (CO-OP) voor de drie ziekenhuislocaties van Treant in termen van systemen, processen, organisatie, informatievoorziening en personeel



Van Broekhoven Interim

- Implementatie CO-OP

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Afdelingshoofd CCU en AZA a.i.

Albert Schweitzer Ziekenhuis, Dordrecht
Oktober 2017-april 2018

- Dagelijkse aansturing CCU & AZA (locaties Dordwijk, Zwijndrecht).
- Ontvlechting met de IC
- Ontwerp Hartcentrum en start implementatie onderdelen
- Implementatie EHH

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Afdelingshoofd polikliniek interne geneeskunde a.i. en reorganisatie poliklinieken algemeen

Albert Schweitzer Ziekenhuis, Dordrecht
Februari 2017-januari 2018

- Dagelijkse aansturing polikliniek & secretariaat Interne Geneeskunde (locaties Dordwijk, Zwijndrecht en Sliedrecht).
- Optimalisering planning, kwaliteit & logistiek van de polikliniek.
- Voorbereiding reorganisatie polikliniek & medisch secretariaat in lijn met programma Gezonde Bedrijfsvoering.
- Implementatie Hix (live-gang 22 september 2017)

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Zorgmanager OK Chirurgie Westeinde a.i.

Haags Medisch Centrum, Den Haag
Juni 2016-februari 2017

- Herstel van stabiliteit en continuïteit
- Vergroting van verandervermogen van de groep door analyse, plan van aanpak voor verbetering (< 4 weken) en uitvoering hiervan
- Samen met andere zorgmanagers toewerken naar eenheid in personeels-, kwaliteits- en financieel beleid, ontwikkeling naar MT OK-complexen voor de drie locaties

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Locatiemanager Verpleeghuis Slotjesveste a.i.

De Riethorst Stroomland, Oosterhout
November 2015-december 2016

- Verantwoordelijk voor de locatie Slotjesveste met 34 revalidatie- en 41 somatische bedden.
- Optimaliseren zelfsturende teams.
- Coaching leidinggevende na terugkeer.

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Manager oogheelkunde a.i.

Meander Medisch centrum, Amersfoort
April 2014-oktober 2015

- Projectleiding verkenning samenwerking met een externe partij.
- Aansturing van de polikliniek oogheelkunde, locaties



Van Broekhoven Interim

Amersfoort en Baarn

Naast manager oogheelkunde onderstaande opdrachten:

Zorggroepmanager KNO, dermatologie, orthopedie en oogheelkunde a.i.

Vanaf 01-10-2014 tot 01-01-2015

Teammanager MDL endoscopieafdeling a.i.

Van 15-03-2015 tot 15-06-2015 en 01-08-2015 tot 01-10-2015

Teammanager poli MDL en teamcoaching

Van 01-08-2015 tot 01-10-2015

Werkenergieanalyse team cardiologie en urologie

01-05-2015 tot 01-07-2015

**Opdracht
Organisatie
Periode
Taken**

Manager Cardiologie a.i.

Meander Medisch centrum, Amersfoort

Juni 2013-februari 2014

- Continuïteit bedrijfsvoering van de Cardiologie (CCU, EHH, cathlab, verpleegafdeling en polikliniek) op niveau Zorggroepmanager
- Aansturen teamleiders cathlab, polikliniek en verpleegafdeling
- Aansturing CCU en EHH op niveau teammanager.
- Implementatie adviezen met betrekking tot formatie en werkdruk van de CCU, EHH en cathlab i.o.m. RvB.
- (voorbereiden) verhuizing

**Opdracht
Organisatie
Periode
Taken**

Adviesopdracht "Formatie en werkdruk"

Meander Medisch centrum, Amersfoort

April 2013-juni 2013

Analyse en advies over de formatie en werkdruk van de CCU, EHH en cathlab

**Opdracht
Organisatie
Periode
Taken**

Ontwikkeling Benchmark CSA

i.s.m. Paul Gelderman, Coppa Consultancy

Maart 2013-januari 2014

Ontwikkeling landelijke Benchmark CSA in navolging op de Benchmark OK voor niet academische ziekenhuizen.

**Opdracht
Organisatie
Periode
Taken**

Accountmanager a.i.

Synergy Health CSA, OK AMC

Oktober 2012- maart 2013

Advies opdracht; optimaliseren samenwerking Synergy Health CSA en OK AMC.

**Opdracht
Organisatie
Periode
Taken**

Onderzoek "Cultuur op de OK"

OK inside

December 2012-juni 2013

Een landelijk onderzoek in eigen beheer naar:

- De verschillen en overeenkomsten in cultuurbeleving van de AM, OA, RM en leidinggevenden op de OK



- Is cultuur een reden is om de OK te verlaten?

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Manager OK en CSA

Zuwe Hofpoort Ziekenhuis, Woerden
Januari 2012-november 2012

- Organisatie OK inpassen in nieuwe organisatiestructuur
- Optimaliseren OK commissie
- Optimaliseren OK rooster en dit 3-maandelijks aanpassen aan productie
- Vermindering PNIL kosten

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Onderzoek "Personeelstekort op de OK" en vervolgonderzoek 2013

OK inside
Oktober 2011-juni 2013

Een landelijk onderzoek in eigen beheer naar:

- Omvang en oorzaken van het personeelstekort onder anesthesiemedewerkers(AM) en operatieassistenten (OA)
- De gevolgen van het personeelstekort, zoals productie- en kwaliteitsverlies door sluiting van OK's
- Achterhalen van uitstappers: wat was de reden van hun vertrek, en nog belangrijker: wat is er voor nodig om ze weer de werkvloer op te krijgen?

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Oprichter en eigenaar

OK inside.nl
Oktober 2011-januari 2015

Onderzoek en organisatie symposia

- Lagerhuisdebat; n.a.v. personeelstekort op de OK;
- Samenwerken ondanks verschillend DNA; doelgroep managers OK, CSA en DSMH;
- Samen Sterk; workshopdag samenwerking tussen OK assistenten en MSMH's.

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Training "Steriliteit in de praktijk"

Pellegrinuskliniek Schiedam
December 2011

Trainen van doktersassistenten en stagiaires in steriel werken.

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Adviesopdracht "Efficiëntieverbetering op de OK"

Sophia Kinderziekenhuis, Rotterdam
April 2011-augustus 2011

Advies over optimalisering benutting en planning OK.

In opdracht van het MT een onderzoek naar de efficiency op OK Sophia. Het resultaat na implementatie is een verbetering van 5%; alle electieve OK's binnen kantoortijd en vervolgens en/of meer operaties in dezelfde tijd, en/of de inzet van minder detacheerders bij gelijkblijvende productie.



Van Broekhoven Interim

Opdracht	Adviesopdracht "Optimalisering opname- en OK planning"
Organisatie	Tergooiziekenhuizen, Blaricum en Hilversum
Periode	April 2011- juli 2011
Taken	Analyse stand van zaken, benoeming knelpunten met plan van aanpak voor het oplossen van de knelpunten en advies over inpassing van de planning in de nieuwe organisatiestructuur.
Opdracht	Unitmanager Chirurgie OK
Organisatie	AMC, Amsterdam
Periode	Augustus 2009- maart 2011
Taken	<ul style="list-style-type: none">• Aansturing unit Chirurgie A&B• Collegiale coaching• Verbouw/nieuwbouw OK complex• Optimalisering planning• Optimalisering logistiek m.b.t. chirurgisch instrumentarium• Ontwikkeling skillsmatrix en "dedicated MIC nurse"
Opdracht	Advies ketenzorg in de thuiszorg
Organisatie	ISZ de Brug, Driebergen
Periode	Juni-juli 2009
Taken	Oriëntatie en advies over implementatie van ketenzorg
Opdracht	Zorgmanager Hartcentrum
Organisatie	Maasstad Ziekenhuis, Rotterdam
Periode	Juni 2008-juni 2009
Taken	<ul style="list-style-type: none">• Optimaliseren samenwerkingsverbanden• Opstarten en implementeren cardiochirurgie• Realiseren Eerste Hart Hulp• Herinrichting polikliniek• Reorganisatie medisch secretariaat
Opdracht	Teammanager CCU
Organisatie	Meander Medisch centrum, Amersfoort
Periode	Januari 2008-juni 2008
Taken	<ul style="list-style-type: none">• Going concern.• Formuleren profiel teammanager• Werving en selectie teammanager• Coaching team• Ontwikkeling teamvisie• Realiseren Eerste Hart Hulp

Overige werkervaring

Functie	Afdelingsmanager OK en CSA
Organisatie	Groene Hart Ziekenhuis, Gouda
Periode	Oktober 2006-januari 2008 (van oktober 2006 tot augustus 2007 heb ik deze functie met afdelingsmanager chirurgie en KVA



Van Broekhoven Interim

Taken	gecombineerd) Directe aansturing van 6 coördinatoren en eindverantwoordelijk voor 140 medewerkers. Naast algemene taken van afdelingsmanager heb ik de volgende doelen gerealiseerd: <ul style="list-style-type: none">• Transparant maken van en decentralisering budgetten• Opstellen OK reglement en planningsregels• Structurering managementinformatie OK• Structurering OK planning• Ziekteverzuim stabiel < 4.5 %
Functie Organisatie Periode Taken	Afdelingsmanager (plastische) chirurgie en KVA Groene Hart Ziekenhuis, Gouda Januari 2005-augustus 2007 Directe aansturing van 7 coördinatoren en eindverantwoordelijk voor 190 medewerkers verpleging, polikliniek en secretariaat.
Functie Organisatie Periode Taken	Relatiebeheerder Thuiszorg Groot Rijnland, Leiden September 2002- december 2004 Directe aansturing van 55 medewerkers verzorging. Relatiebeheer naar 250 cliënten en verwijzers. Mede vormgeven aan organisatieverandering naar resultaat verantwoordelijke eenheden.
Functie Organisatie Periode Taken	Databasebeheerder Thuiszorg Groot Rijnland, Leiden Mei 2001- september 2002 Ontwerp en implementatie Management Informatie Systeem. Implementatie elektronische uur registratie. Advisering over de gegevensverzameling t.b.v. het management en het verzorgen en analyseren van managementrapportages.
Functie Organisatie Periode Taken	Unitmanager (later relatiebeheerder) Thuiszorg Groot Rijnland, Leiden Oktober 1998- april 2001 Directe aansturing van 50 medewerkers verpleging, verzorging, gespecialiseerde verzorging en huishoudelijke verzorging Aansturing van het planbureau en het formuleren-, mede vaststellen- en uitvoeren van beleid.
Functie Organisatie Periode Taken	Ondersteuning automatisering inkoop en logistiek Rijnland Ziekenhuis Leiderdorp Februari 1998- oktober 1998 Implementatie geautomatiseerd voorraadsysteem en standaardisatie pakket medische hulpmiddelen.
Functie Organisatie Periode Taken	Teamleider OK Chirurgie en programmacoördinator a.i. Rijnland Ziekenhuis Leiderdorp Maart 1997- januari 1998 Directe aansturing van 40 OK assistenten chirurgie en 8 II en programmacoördinatie op 2 locaties, 9 OK's.
Functie Organisaties	OK assistent Chirurgie Rijnland Ziekenhuis, Leiderdorp



Van Broekhoven Interim

Periode	Rode Kruis Ziekenhuis, Den Haag Bethlehem Ziekenhuis, Den Haag LUMC, Leiden 1984-1997
Functie	Leerling operatieassistent Chirurgie
Organisatie	LUMC, Leiden
Periode	1980-1984

Aanvullende informatie

Competenties

- Flexibel
- Besluitvaardig
- Sensitief
- Pragmatisch
- Goed cijfer- en beleidsmatig inzicht
- Overtuigingskracht

Interesses, hobby's

- Bridge
- Diepzee duiken
- Reizen