



Curriculum Vitae

Persoonlijke gegevens

Naam	Dorien van Broekhoven
Geboortedatum	25-11-1961
Adres	Snipstraat 18, 2352 ES Leiderdorp
Telefoon	06-36428714
Mail	dvb@vanbroekhoveninterim.nl
Website	www.vanbroekhoveninterim.nl

Opleidingen en kwalificaties

Opleidingen	<ul style="list-style-type: none">• Doctoraal Beleid en Management Gezondheidszorg (Erasmus Universiteit, Rotterdam)• OK-assistent differentiatie Chirurgie (LUMC, Leiden)• HAVO (Scholengemeenschap Scheldemond, Vlissingen)
Cursussen	<ul style="list-style-type: none">• Werkenergie analyse (Den Bosch)• Masterclass Mediation (Pro Education, Amsterdam)• Effectief beïnvloeden (CBO, Oosterbeek)• Financieel management voor de niet-financiële manager (de Baak, Driebergen)• Leergang Zorglogistieke bedrijfsvoering (SBO, Rotterdam)• Effectief OK management (SBO, Rotterdam)

Interim werkervaring

Opdracht	Manager Facilitair bedrijf en huisvesting a.i.
Organisatie	Amphia, Breda
Periode	Juni 2020 tot heden
Taken	<ul style="list-style-type: none">• Ontwerp en implementeer een wendbaarder en efficiënter FB• Financiën op orde• Vlootshouw; juiste man/vrouw op de juiste plek• Herstel en borg de connectie met de zorg
Opdracht	Manager CSA en CSD a.i.
Organisatie	Amphia, Breda
Periode	Maart 2020 tot juni 2020
Taken	<ul style="list-style-type: none">• Werf een opvolger en werk deze in• Analyseer de interne cultuur bij de CSA en geef hierover een advies ter verbetering• Verbeter de relatie met de OK. Het verliezen van de focus op kwalitatief goede reiniging en traceerbaarheid (inhoud) en het samen daar aan werken (proces) is hierbij het risico. Het reeds opgebouwde resultaat verdampt en men valt terug op de CSA "oude stijl"• Sluit zo snel als mogelijk de CSA op locatie PL



Van Broekhoven Interim

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Manager OK a.i.

UMC, Utrecht

Oktober 2019 tot april 2020

- Realisatie MC 2019 voor OK, OK complex breed. Daarbij focus op medewerker- en klanttevredenheid en betaalbaarheid.
- Capaciteitsmanagement verder vorm en inhoud geven;
- Behouden en doorontwikkelen productieve samenwerking met Prinses Máxima Centrum
- Verbouwing WKZ

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Manager OK a.i.

Haags Medisch Centrum, Den Haag

Februari 2019- 1 augustus 2019

- Continuïteit dienstverlening OK HMC Bronovo
- Transitie HMC OK-complex met als opdracht de omvorming van de OK HMC Bronovo naar een electief centrum nieuwe stijl
- Transitie doelmatige inzet OK medewerkers locatie HMC Bronovo

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Sectormanager OK, Verkoever, Posa, Pijn en dagbehandeling a.i.

Haga ziekenhuis (RHG), Den Haag

Mei 2018-februari 2019

- OK productiviteit aantoonbaar naar minimaal 85%
- OK processen aantoonbaar doelmatig(er) inrichten
- Specifieke aandacht voor personeelsschaarste en optimale planningsorganisatie
- Mede sturing geven aan Lean projecten
- Rust op de werkvloer brengen en behouden
- Verplaatsing van OK naar o.a. POK
- Realiseren van project "Opnemen zonder bed"
- Verbeteren van de logistiek omtrent CSA

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Afdelingshoofd poli Interne geneeskunde a.i.

Albert Schweitzer Ziekenhuis, Dordrecht

Mei 2018-december 2018

Vervanging wegens uitval afdelingshoofd

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Projectleider centralisatie opname- en OK planning a.i.

Treant zorggroep, Emmen

April 2018- juli 2018

- Een verkenning van het optimale ontwerp en de inrichting van centrale OK en Opnameplanning (CO-OP) voor de drie



Van Broekhoven Interim

ziekenhuislocaties van Treant in termen van systemen, processen, organisatie, informatievoorziening en personeel

- Implementatie CO-OP

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Afdelingshoofd CCU en AZA a.i.

Albert Schweitzer Ziekenhuis, Dordrecht
Oktober 2017-april 2018

- Dagelijkse aansturing CCU & AZA (locaties Dordwijk, Zwijndrecht).
- Ontvlechting IC
- Ontwerp Hartcentrum en start implementatie onderdelen
- Implementatie EHH

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Afdelingshoofd polikliniek interne geneeskunde a.i. en reorganisatie poliklinieken algemeen

Albert Schweitzer Ziekenhuis, Dordrecht
Februari 2017-januari 2018

- Dagelijkse aansturing polikliniek & secretariaat Interne Geneeskunde (locaties Dordwijk, Zwijndrecht en Sliedrecht).
- Optimalisering planning, kwaliteit & logistiek van de polikliniek.
- Voorbereiding reorganisatie polikliniek & medisch secretariaat in lijn met programma Gezonde Bedrijfsvoering.
- Implementatie Hix (live-gang 22 september 2017)

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Zorgmanager OK Chirurgie Westeinde a.i.

Haags Medisch Centrum, Den Haag
Juni 2016-februari 2017

- Herstel van stabiliteit en continuïteit
- Vergroting van verandervermogen van de groep door analyse, plan van aanpak voor verbetering (< 4 weken) en uitvoering hiervan
- Samen met andere zorgmanagers toewerken naar eenheid in personeels-, kwaliteits- en financieel beleid, ontwikkeling naar MT OK-complexen voor de drie locaties

Opdracht
Organisatie
Periode
Taken

Locatiemanager Verpleeghuis Slotjesveste a.i.

De Riethorst Stroomland, Oosterhout
November 2015-december 2016

- Verantwoordelijk voor de locatie Slotjesveste met 34 revalidatie- en 41 somatische bedden.
- Optimaliseren zelfsturende teams.
- Coaching leidinggevende na terugkeer.

Opdracht
Organisatie
Periode

Manager oogheelkunde a.i.

Meander Medisch centrum, Amersfoort
April 2014-oktober 2015



Van Broekhoven Interim

Taken

- Projectleiding verkenning samenwerking met een externe partij.
- Aansturing van de polikliniek oogheelkunde, locaties Amersfoort en Baarn

Naast manager oogheelkunde onderstaande opdrachten:

Zorggroepmanager KNO, dermatologie, orthopedie en oogheelkunde a.i.

Vanaf 01-10-2014 tot 01-01-2015

Teammanager MDL endoscopieafdeling a.i.

Van 15-03-2015 tot 15-06-2015 en 01-08-2015 tot 01-10-2015

Teammanager poli MDL en teamcoaching

Van 01-08-2015 tot 01-10-2015

Werkenergieanalyse team cardiologie en urologie

01-05-2015 tot 01-07-2015

Opdracht Organisatie Periode Taken

Manager Cardiologie a.i.

Meander Medisch centrum, Amersfoort

Juni 2013-februari 2014

- Continuïteit bedrijfsvoering van de Cardiologie (CCU, EHH, cathlab, verpleegafdeling en polikliniek) op niveau Zorggroepmanager
- Aansturen teamleiders cathlab, polikliniek en verpleegafdeling
- Aansturing CCU en EHH op niveau teammanager.
- Implementatie adviezen met betrekking tot formatie en werkdruk van de CCU, EHH en cathlab i.o.m. RvB.
- (voorbereiden) verhuizing

Opdracht Organisatie Periode Taken

Adviesopdracht "Formatie en werkdruk"

Meander Medisch centrum, Amersfoort

April 2013-juni 2013

Analyse en advies over de formatie en werkdruk van de CCU, EHH en cathlab.

Opdracht Organisatie Periode Taken

Ontwikkeling Benchmark CSA

i.s.m. Paul Gelderman, Coppa Consultancy

Maart 2013-januari 2014

Ontwikkeling landelijke Benchmark CSA in navolging op de Benchmark OK voor niet academische ziekenhuizen.

Opdracht Organisatie Periode Taken

Accountmanager a.i.

Synergy Health CSA, OK AMC

Oktober 2012- maart 2013

Advies opdracht; optimaliseren samenwerking Synergy Health CSA en OK AMC.

Opdracht Organisatie

Onderzoek "Cultuur op de OK"

OK inside



Van Broekhoven Interim

Periode Taken	December 2012-juni 2013 Een landelijk onderzoek in eigen beheer naar: <ul style="list-style-type: none">• De verschillen en overeenkomsten in cultuurbeleving van de AM, OA, RM en leidinggevenden op de OK• Is cultuur een reden is om de OK te verlaten?
Opdracht Organisatie Periode Taken	Manager OK en CSA a.i. Zuwe Hofpoort Ziekenhuis, Woerden Januari 2012-november 2012 <ul style="list-style-type: none">• Organisatie OK inpassen in nieuwe organisatiestructuur• Optimaliseren OK commissie• Optimaliseren OK rooster en dit 3-maandelijks aanpassen aan productie• Vermindering PNIL kosten
Opdracht Organisatie Periode Taken	Onderzoek "Personeelstekort op de OK" en vervolgonderzoek 2013 OK inside Oktober 2011-juni 2013 Een landelijk onderzoek in eigen beheer naar: <ul style="list-style-type: none">• Omvang en oorzaken van het personeelstekort onder anesthesiemedewerkers(AM) en operatieassistenten (OA)• De gevolgen van het personeelstekort, zoals productie- en kwaliteitsverlies door sluiting van OK's• Achterhalen van uitstappers: wat was de reden van hun vertrek, en nog belangrijker: wat is er voor nodig om ze weer de werkvloer op te krijgen?
Opdracht Organisatie Periode Taken	Oprichter en eigenaar OK inside.nl Oktober 2011-januari 2015 Onderzoek en organisatie symposia <ul style="list-style-type: none">• Lagerhuisdebat; n.a.v. personeelstekort op de OK;• Samenwerken ondanks verschillend DNA; doelgroep managers OK, CSA en DSMH;• Samen Sterk; workshopdag samenwerking tussen OK assistenten en MSMH's.
Opdracht Organisatie Periode Taken	Training "Steriliteit in de praktijk" Pellegrinuskliniek Schiedam December 2011 Trainen van doktersassistenten en stagiaires in steriel werken.
Opdracht Organisatie Periode Taken	Adviesopdracht "Efficiëntieverbetering op de OK" Sophia Kinderziekenhuis, Rotterdam April 2011-augustus 2011 Advies over optimalisering benutting en planning OK. In opdracht van het MT een onderzoek naar de efficiency op OK Sophia. Het resultaat na implementatie is een verbetering van



5%; alle electieve OK's binnen kantoortijd en vervolgens en/of meer operaties in dezelfde tijd, en/of de inzet van minder detacheerders bij gelijkblijvende productie.

Opdracht

**Organisatie
Periode
Taken**

Adviesopdracht "Optimalisering opname- en OK planning"

Tergooiziekenhuizen, Blaricum en Hilversum
April 2011- juli 2011

Analyse stand van zaken, benoeming knelpunten met plan van aanpak voor het oplossen van de knelpunten en advies over inpassing van de planning in de nieuwe organisatiestructuur.

**Opdracht
Organisatie
Periode
Taken**

Unitmanager Chirurgie OK a.i.

AMC, Amsterdam
Augustus 2009- maart 2011

- Aansturing unit Chirurgie A&B
- Collegiale coaching
- Verbouw/nieuwbouw OK complex
- Optimalisering planning
- Optimalisering logistiek m.b.t. chirurgisch instrumentarium
- Ontwikkeling skillsmatrix en "dedicated MIC nurse"

**Opdracht
Organisatie
Periode
Taken**

Advies ketenzorg in de thuiszorg

ISZ de Brug, Driebergen
Juni-juli 2009

Oriëntatie en advies over implementatie van ketenzorg

**Opdracht
Organisatie
Periode
Taken**

Zorgmanager Hartcentrum a.i.

Maasstad Ziekenhuis, Rotterdam
Juni 2008-juni 2009

- Optimaliseren samenwerkingsverbanden
- Opstarten en implementeren cardiochirurgie
- Realiseren Eerste Hart Hulp
- Herinrichting polikliniek
- Reorganisatie medisch secretariaat

**Opdracht
Organisatie
Periode
Taken**

Teammanager CCU a.i.

Meander Medisch centrum, Amersfoort
Januari 2008-juni 2008

- Going concern.
- Formuleren profiel teammanager
- Werving en selectie teammanager
- Coaching team
- Ontwikkeling teamvisie
- Realiseren Eerste Hart Hulp



Overige werkervaring

Functie	Afdelingsmanager OK en CSA
Organisatie	Groene Hart Ziekenhuis, Gouda
Periode	Oktober 2006-januari 2008 (van oktober 2006 tot augustus 2007 heb ik deze functie met afdelingsmanager chirurgie en KVA gecombineerd)
Taken	Directe aansturing van 6 coördinatoren en eindverantwoordelijk voor 140 medewerkers. Naast algemene taken van afdelingsmanager heb ik de volgende doelen gerealiseerd: <ul style="list-style-type: none">• Transparant maken van en decentralisering budgetten• Opstellen OK reglement en planningsregels• Structurering managementinformatie OK• Structurering OK planning• Ziekteverzuim stabiel < 4.5 %
Functie	Afdelingsmanager (plastische) chirurgie en KVA
Organisatie	Groene Hart Ziekenhuis, Gouda
Periode	Januari 2005-augustus 2007
Taken	Directe aansturing van 7 coördinatoren en eindverantwoordelijk voor 190 medewerkers verpleging, polikliniek en secretariaat.
Functie	Relatiebeheerder
Organisatie	Thuiszorg Groot Rijnland, Leiden
Periode	September 2002- december 2004
Taken	Directe aansturing van 55 medewerkers verzorging. Relatiebeheer naar 250 cliënten en verwijzers. Mede vormgeven aan organisatieverandering naar resultaat verantwoordelijke eenheden.
Functie	Databasebeheerder
Organisatie	Thuiszorg Groot Rijnland, Leiden
Periode	Mei 2001- september 2002
Taken	Ontwerp en implementatie Management Informatie Systeem. Implementatie elektronische uur registratie. Advisering over de gegevensverzameling t.b.v. het management en het verzorgen en analyseren van managementrapportages.
Functie	Unitmanager (later relatiebeheerder)
Organisatie	Thuiszorg Groot Rijnland, Leiden
Periode	Oktober 1998- april 2001
Taken	Directe aansturing van 50 medewerkers verpleging, verzorging, gespecialiseerde verzorging en huishoudelijke verzorging Aansturing van het planbureau en het formuleren-, mede vaststellen- en uitvoeren van beleid.
Functie	Ondersteuning automatisering inkoop en logistiek
Organisatie	Rijnland Ziekenhuis Leiderdorp
Periode	Februari 1998- oktober 1998
Taken	Implementatie geautomatiseerd voorraadsysteem en standaardisatie pakket medische hulpmiddelen.



Van Broekhoven Interim

Functie	Teamleider OK Chirurgie en programmacoördinator a.i.
Organisatie	Rijnland Ziekenhuis Leiderdorp
Periode	Maart 1997- januari 1998
Taken	Directe aansturing van 40 OK assistenten chirurgie en 8 II en programmacoördinatie op 2 locaties, 9 OK's.
Functie	OK assistent Chirurgie
Organisaties	Rijnland Ziekenhuis, Leiderdorp Rode Kruis Ziekenhuis, Den Haag Bethlehem Ziekenhuis, Den Haag LUMC, Leiden
Periode	1984-1997
Functie	Leerling operatieassistent Chirurgie
Organisatie	LUMC, Leiden
Periode	1980-1984

Aanvullende informatie

Competenties	<ul style="list-style-type: none">• Flexibel• Besluitvaardig• Sensitief• Pragmatisch• Goed cijfer- en beleidsmatig inzicht• Overtuigingskracht
Interesses, hobby's	<ul style="list-style-type: none">• Bridge• Diepzee duiken• Spanje